



## **AQUAPASSION**

**Sarl au capital social de 20 000 euros,**

**Siège social : ZA les Revols - 19 Chemin des Méannes,**

**26 540 MOURS SAINT EUSEBE**

**Immatriculée sous le numéro 831 676 390 au RCS de Romans**

### **CONDITIONS GENERALES D'ADHESION**

Les présentes Conditions Générales d'Adhésion (ci-après les « CGA ») régissent les rapports entre les Adhérents et AQUAPASSION. Tout Adhérent aux prestations proposées par AQUAPASSION reconnaît avoir pris connaissance et avoir accepté l'ensemble des dispositions des présentes CGA, du Règlement Intérieur et ce préalablement à toute souscription d'une formule. AQUAPASSION se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGA, sous réserve d'en informer préalablement ses Adhérents par affichage préalable à l'accueil du centre. Leur application entrera alors en vigueur 48h à compter de leur affichage à l'accueil du Centre.

Les modalités particulières d'exécution de la formule choisie par l'Adhérent sont détaillées dans son contrat d'adhésion.

Est considéré comme adhérent toute personne titulaire d'un badge d'accès et d'une formule en cours de validité. Dans le cadre de la formule « A LA CARTE » le renouvellement des cartes de séances ne donne pas lieu à la signature d'un nouveau contrat d'adhésion.

#### **Article 1 – Conditions de souscription - Modalités d'inscription – Report - Cession**

L'Adhérent devra effectuer le règlement de sa formule et des frais de badge dès la première séance selon les modalités prévues à l'article 3 des CGA.

Pour que son adhésion soit complète, l'Adhérent devra avoir complété son contrat d'adhésion, pris connaissance et signé les présentes CGA et le Règlement Intérieur, avoir procédé au paiement de sa formule et fourni un certificat médical de non contre-indication à la pratique d'une activité aquatique et sportive datant de moins de trois (3) mois.

Toute personne souhaitant devenir adhérent a la possibilité de créer son profil sur le site internet [www.aquapassion.fr](http://www.aquapassion.fr). Cette saisie lui permet d'acheter les formules vendues en ligne conformément à l'article 4 et de réserver ses séances.

Toutefois, son inscription deviendra définitive lorsqu'il aura accompli l'ensemble des formalités énoncées ci-dessus.



**Report.** Toute demande de report d'une formule d'adhésion émanant de l'Adhérent pour raisons médicales devra être formulée par écrit et accompagnée d'un justificatif (certificat médical d'inaptitude) précisant la durée de l'incapacité à exercer les activités. La demande sera adressée par courrier à AQUAPASSION, ou remise en main propre contre récépissé à l'accueil du Centre.

**Cession.** AQUAPASSION rappelle que les formules souscrites par l'Adhérent ne sont pas remboursables sauf cas prévus à l'article 10 des CGA ci-après.

Toutefois, pour la formule « Aquafitness A la Carte », sous réserve de l'information et de l'accord préalable d'AQUAPASSION, l'Adhérent aura la faculté de céder sa formule à un tiers de son choix (ci-après dénommé « le Cessionnaire »).

Le Cessionnaire devra se rendre à l'accueil d'AQUAPASSION afin de remplir un contrat d'adhésion, prendre connaissance et signer les présentes CGA et le Règlement Intérieur et attester s'y conformer. Il devra également fournir un certificat médical datant de moins de trois (3) mois avant de pouvoir débiter une séance.

Après la validation de son inscription, le Cessionnaire pourra consommer les séances restantes sur la Carte cédée.

### **Article 2 – Conditions d'accès – planning des séances**

Les horaires d'ouverture et le planning des séances sont affichés à l'accueil du Centre et consultables en ligne sur le site [www.aquapassion.fr](http://www.aquapassion.fr).

**Activités AQUAFITNESS, PISCINE LIBRE et AQUA EVEIL:** l'Adhérent devra réserver chacune de ses séances au préalable, via le site de réservation en ligne d'AQUAPASSION : - [www.aquapassion.fr](http://www.aquapassion.fr) ou à l'accueil du Centre.

Toute annulation de séance réservée doit être effectuée au minimum 12 heures avant le début de la séance, dans le cas contraire, l'Adhérent se verra décompter la séance correspondant à sa réservation.

Toute réservation erronée (lieu, date, heure, nombre de places réservées) sera décomptée de sa formule, sauf rectification au plus tard 12 h avant le début de la séance.

**Activités NATATION (AQUA KIDS, AQUA PHOBIE, AQUA NAT) :** Le jour et l'horaire des séances est fixe pour toute la durée de la formule. En cas d'absence de l'adhérent, aucun remboursement ou rattrapage de séance ne sera possible.



L'Adhérent devra présenter son badge à chaque séance (sauf Activités Sur Mesure), pour pénétrer dans le Centre. Le badge est payant, nominatif, incessible et attaché à la Formule souscrite.

AQUAPASSION se réserve le droit de modifier les horaires des séances, sous réserve d'en informer préalablement l'Adhérent par courrier électronique ou par affichage à l'accueil du centre au minimum 1 mois avant l'application de cette modification, lors des périodes de vacances scolaires, ou de travaux de réfection ou de maintenance sur les équipements du bassin, ou pour toute autre motif.

AQUAPASSION pourra également annuler une séance exceptionnellement sous réserve d'en informer préalablement l'Adhérent par courrier électronique ou par sms, en cas de personnel absent ou de manque de participants à une séance (moins de 3 personnes) sans que cela puisse entraîner de réclamations ou de demande de remboursement de la part de l'Adhérent.

### **Article 3 – Tarifs et modalités de paiement**

Les tarifs indiqués sur la Fiche « Formules et tarifs » sont les tarifs en vigueur au moment de la souscription par l'Adhérent. Ils sont affichés à l'accueil d'AQUAPASSION et sur le site [www.aquapassion.fr](http://www.aquapassion.fr). AQUAPASSION pourra modifier ses tarifs à tout moment sous réserve d'en informer les Adhérents ayant souscrit une formule « Abonnement », par courrier électronique ou affichage à l'accueil du centre et moyennant le respect d'un délai de préavis de deux (2) mois.

En cas de désaccord de l'Adhérent avec le nouveau tarif, celui-ci aura la faculté de résilier son abonnement dans les conditions prévues à l'article 10.

Le règlement des formules pourra être effectué au choix par l'Adhérent par carte bancaire, chèque, espèces ou coupons-sports et chèques vacances ANCV au moment de la souscription.

L'adhésion comporte le paiement d'un badge magnétique d'accès d'une valeur de 10 euros. La perte de ce dernier n'entraîne pas le remboursement. L'acquisition d'un nouveau badge sera facturé de la même valeur. Le badge est payant, incessible, nominatif et attaché à la formule souscrite.



Pour la formule « Abonnement Aquafitness », l'abonnement est conclu pour une durée de 1 mois, renouvelable tous les mois par tacite reconduction. L'Adhérent devra régler son abonnement par prélèvement bancaire mensuellement à la date du jour indiqué sur son contrat d'adhésion.

L'Adhérent pourra résilier son abonnement librement par lettre recommandée avec accusé de réception moyennant le respect d'un préavis de quinze (15) jours.

En cas de changement de domiciliation bancaire, l'Adhérent devra en informer préalablement AQUAPASSION, fournir un nouveau RIB et signer la nouvelle demande de prélèvement 3 semaines au moins avant la modification.

Sans préjudice de l'application de l'article 10 ci-après, en cas d'incident de paiement, le montant du prélèvement devra être réglé sans délai directement au Centre par tout moyen de paiement et sera majoré des frais bancaires.

Les formules « Aquafitness A la Carte » et « Natation » peuvent être réglées par carte bancaire ou par chèque en 3 fois sans frais. Dans le cas d'un règlement par carte bancaire en 3 fois, L'Adhérent devra alors signer le contrat « PNF 3 fois sans frais » à l'accueil du centre et remettre un RIB.

Les formules AQUA'COACH, AQUA'FAMILY, AQUA'ANNIV et AQUA 'EVENT sont payables d'avance et non remboursables.

#### **Article 4 : paiement par internet**

##### **Modalités de paiement :**

L'Adhérent a la possibilité de souscrire des formules via le site internet [www.aquapassion.fr](http://www.aquapassion.fr) AQUAPASSION a souscrit auprès de la banque CIC Lyonnaise de Banque un contrat de vente à distance sécurisée (VADS) avec protocole 3D-Secure.

Les cartes de paiement acceptées sont : CB, Visa, MasterCard.

A aucun moment, AQUAPASSION n'a accès aux informations bancaires transmises par l'Adhérent.

Une fois le paiement lancé par l'Adhérent, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations.

Conformément aux dispositions du Code Monétaire et Financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, l'Adhérent autorise AQUAPASSION à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué.



L'Adhérent confirme qu'il est le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur ou d'impossibilité de débiter la carte, la vente est immédiatement résolue de plein droit et la souscription à une Formule annulée.

Si l'Adhérent effectue le paiement avec une carte bancaire attachée à un compte situé hors de France, sa banque pourra prélever une commission.

AQUAPASSION confirmera systématiquement à l'Adhérent l'adhésion à sa Formule par courrier électronique qui pourra imprimer la confirmation de commande valant justificatif de la transaction.

#### Délai de rétractation

L'Adhérent qui a souscrit une Formule via le site [www.aquapassion.fr](http://www.aquapassion.fr) a le droit de se rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la souscription de la Formule choisie.

Pour exercer le droit de rétractation, l'Adhérent devra notifier à AQUAPASSION sa décision de rétractation par écrit. L'Adhérent peut également remplir et transmettre le modèle de formulaire de rétractation disponible à l'annexe de l'article R. 121-1 du code de la consommation ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté sur notre site internet [www.aquapassion.fr](http://www.aquapassion.fr). S'il utilise cette option, AQUAPASSION enverra à l'Adhérent sans délai un accusé de réception de la rétractation par courriel.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que l'Adhérent transmette sa communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

En cas de rétractation de la part de l'Adhérent, AQUAPASSION remboursera tous les paiements reçus de sa part sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où de l'information de la décision de rétractation.

Il sera procédé au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que l'Adhérent aura utilisé pour la transaction initiale, sauf si ce dernier convient expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour l'Adhérent.

Si l'Adhérent a effectué une ou des séances pendant le délai de rétractation, il devra payer un montant proportionnel aux séances consommées jusqu'au moment où il aura informé AQUAPASSION de sa rétractation.



### **Article 5 - Accueil de mineurs**

L'adhésion d'un mineur à des activités proposées par AQUAPASSION (cours de natation - Aqua Eveil ou Aqua Kids - ou autres) doit être réalisée par son représentant légal.

Les activités AQUAFITNESS sont accessibles aux mineurs de plus de 13 ans. Le contrat d'adhésion au nom de l'enfant devra être signé par le représentant légal.

L'adhérent s'engage à fournir un certificat médical de non contre-indication à la pratique de l'activité concernant son enfant dans les mêmes conditions que mentionné à l'article 6.

Les mineurs doivent être à jour de leurs vaccins obligatoires

Séances « AQUA EVEIL » : l'adhérent peut avoir accès au jardin aquatique « AQUA EVEIL » avec les formules A LA CARTE ou ABONNEMENTS PASSION, FORME et PRIVILEGE. Les séances se réservent au nom de l'adhérent qui accompagne son enfant mineur dans le bassin (18 mois - 5 ans / 1 seul enfant par séance).

Séances AQUA EVEIL et autres séances pour enfants : le mineur devra obligatoirement être accompagné par son représentant légal ou par un adulte sur autorisation préalable et écrite du représentant légal. L'accompagnant du mineur devra présenter au représentant d'AQUAPASSION sa pièce d'identité. A défaut de celles-ci (autorisation écrite et pièce d'identité), le mineur ne pourra pas effectuer sa séance.

Il est interdit au mineur de pénétrer dans la zone bassin en l'absence du maître-nageur. Les mineurs sont sous la responsabilité d'AQUAPASSION à partir de leur entrée dans la zone bassin exclusivement, ils restent sous la responsabilité de leur représentant légal ou de leur accompagnant adulte dans toutes les autres zones du Centre. En dehors du temps d'activités encadrées, le mineur est sous la responsabilité de son représentant légal ou de son accompagnant adulte.

### **Article 6 -Clauses limitatives de responsabilité et certificat médical**

AQUAPASSION attire l'attention de l'Adhérent sur les risques que peuvent comporter certaines activités. En conséquence, par la signature des présentes CGA, l'Adhérent déclare avoir fait contrôler par un médecin son aptitude à pratiquer les activités sportives proposées par AQUAPASSION. Il doit, dès sa souscription à l'une des Formules proposées, remettre à AQUAPASSION un certificat médical de non contre-indication à la pratique d'activités aquatiques et sportives datant de moins de trois (3) mois.

L'Adhérent devra présenter un certificat médical valide à chaque date anniversaire du précédent certificat.



Dans le cas où l'Adhérent ne fournirait pas de certificat médical, il décharge AQUAPASSION de toute responsabilité quant aux dommages corporels provoqués ou aggravés par des antécédents médicaux.

En cas de cession de la Formule, le Cessionnaire fournira à AQUAPASSION un certificat médical dans les conditions prévues ci-dessus.

L'inscription d'un enfant mineur à l'activité du jardin aquatique « AQUA EVEIL » devra obligatoirement être accompagnée d'un certificat médical au nom de l'enfant participant à l'activité.

### **Article 7 – Règlement Intérieur – Règles de sécurité et d'hygiène**

L'Adhérent déclare avoir pris connaissance du Règlement Intérieur affiché à l'accueil du Centre et sur le site internet [www.aquapassion.fr](http://www.aquapassion.fr), des horaires d'ouverture et du planning de séances et s'engage à s'y conformer sans restriction ni réserve.

L'Adhérent reconnaît à AQUAPASSION le droit d'exclure toute personne dont le comportement ou l'attitude serait contraire aux bonnes mœurs, gênant pour les autres Adhérents, ou non conforme aux présentes CGA et au Règlement Intérieur.

### **Article 8 – Pertes et vols**

AQUAPASSION met à disposition de l'Adhérent un casier individuel pendant le temps de sa présence dans l'enceinte du Centre, L'Adhérent devra se munir d'un cadenas personnel. Il prendra le soin de fermer à clé son casier pendant sa séance et devra impérativement le libérer avant de quitter le Centre.

AQUAPASSION ne saurait être tenu pour responsable en cas de perte ou de vols du fait de la négligence ou de l'omission de l'Adhérent d'assurer la sécurité et l'intégrité de ses effets personnels, notamment en omettant de fermer son casier individuel à clé.

AQUAPASSION met à disposition de l'Adhérent un parking privatif non surveillé. Il appartient à l'Adhérent de veiller à ne pas laisser d'effets de valeur dans son véhicule.

### **Article 9 – Assurances**

AQUAPASSION a souscrit une assurance pour les dommages engageant sa responsabilité civile professionnelle, celle de son personnel et de son encadrement.

En aucun cas sa responsabilité ne pourra être recherchée en cas d'accident résultant de la non-observation par l'Adhérent des dispositions des présentes CGA et du Règlement Intérieur.

AQUAPASSION invite l'Adhérent à souscrire une assurance de responsabilité civile personnelle, afin de couvrir les dommages qu'il pourrait causer à un tiers, de son propre fait, pendant toutes les activités qu'il est susceptible de pratiquer au sein d'AQUAPASSION. Cette garantie est facultative, et reste à la charge entière de l'Adhérent.



## **Art 10 - Résolution**

### **A l'initiative de l'Adhérent :**

- la formule « Aquafitness A la carte » : étant cessible à un tiers, aucune résolution ou demande de remboursement n'est admise.
- Formule « Aquafitness Abonnement » : L'Adhérent pourra résilier son abonnement librement par lettre recommandée avec accusé de réception moyennant le respect d'un préavis de quinze (15) jours. Tout mois commencé est dû.
- Formule « Forfait natation » souscrite pour une durée égale ou supérieure à 3 mois, la résiliation pourra être admise par AQUAPASSION pour les motifs suivants : licenciement, surendettement, maladie sur présentation d'un certificat médical interdisant la pratique d'une activité physique, déménagement pour mutation professionnelle dans un périmètre de plus de 50 km du Centre.

L'Adhérent devra informer AQUAPASSION de sa décision de résiliation par lettre recommandée avec accusé de réception. Elle prendra effet dans un délai de trente (30) jours à compter de la réception du courrier.

En cas de résiliation anticipée pour les raisons évoquées ci-dessus, AQUAPASSION remboursera la formule « Forfait natation » selon les règles ci-dessous :

- Nombre de séances restantes à compter de la prise d'effet du courrier de résolution au prix unitaire de la séance

Les frais administratifs de résolution seront d'un montant forfaitaire de 40 euros TTC, ils s'ajouteront à toute somme due au jour de la résolution de la formule « Forfait natation » par l'Adhérent.

Pour les formules « Aquafitness Abonnement », en cas de désaccord de l'Adhérent avec le nouveau tarif, celui-ci aura la faculté de résilier son abonnement par lettre recommandée avec accusé de réception moyennant le respect d'un préavis de quinze (15) jours.

### **A l'initiative d'AQUAPASSION :**

AQUAPASSION pourra mettre un terme à la formule d'un Adhérent de plein droit, par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception, dans les cas suivants :

- Absence partielle ou totale de paiement d'une échéance contractuelle
- Fausse déclaration figurant sur la fiche d'inscription
- Non-respect des règles relatives à l'hygiène et à la sécurité
- Agressivité, violence, dangerosité ou tout autre acte d'incivilité
- Non-respect des CGA et du Règlement Intérieur.

En cas de résolution de la Formule, l'Adhérent se verra privé de tout droit au remboursement des sommes déjà versées au titre de son abonnement, et devra restituer son badge d'accès au Centre à AQUAPASSION.





### **Art 11 - Arrêts techniques et fermetures**

Aucune indemnité sous quelle que forme que ce soit, ni rattrapage, ni prolongation ne pourra être octroyée du fait des arrêts techniques, nécessaires à la maintenance des équipements du Centre. La durée des Formules pourra faire l'objet d'un report en cas d'une fermeture du Centre d'une durée supérieure à 7 jours.

Dans le cadre de la fermeture annuelle, les formules « abonnement aquafitness » seront décomptées prorata temporis.

### **Art 12 - Données personnelles**

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, et au Règlement Général sur la protection des données n°2016/679, AQUAPASSION s'engage au respect des principes suivants :

- Les données personnelles de l'adhérent sont collectées et traitées dans le cadre de l'exécution et de la gestion du contrat d'adhésion, de l'intérêt légitime d'AQUAPASSION à améliorer la qualité et l'excellence opérationnelle de ses services, du respect de certaines obligations réglementaires, ou encore du consentement exprès et préalable de l'adhérent.
- Seules les données nécessaires aux finalités envisagées sont collectées, selon le principe général de minimisation de la collecte des données personnelles de l'adhérent.
- Les données personnelles de l'adhérent seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution du contrat d'adhésion. Dès lors que des données personnelles ne sont plus utiles au traitement de ces données réalisées par AQUAPASSION et hormis toute obligation légale de conservation, AQUAPASSION fera tout son possible pour les anonymiser, les supprimer ou les détruire.

L'adhérent bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de ses données personnelles ou encore de limitation du traitement. Il peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant. Il peut, sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, exercer ses droits en contactant : AQUAPASSION : adresse postale : ZA les Revols - 19 chemin des Méannes- 26540 Mours Saint Eusèbe ou adresse email : [contact@aquapassion.fr](mailto:contact@aquapassion.fr).

Pour toute information complémentaire ou réclamation, l'adhérent peut également contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (plus d'informations sur [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).



### **Article 13-- Réclamation – Médiation- Jurisdiction compétente**

Toute réclamation sera adressée à AQUAPASSION par lettre recommandée avec accusé de réception, ou déposée en main propre, contre récépissé à un membre de la direction d'AQUAPASSION.

En cas de difficulté résultant de la souscription d'une Formule, l'Adhérent s'adressera en priorité à AQUAPASSION pour rechercher une solution amiable. L'Adhérent a la possibilité de recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

Médiateur de la consommation

Conformément aux articles L152-1 à L.152-5 du Code de la consommation, tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. A cet effet, AQUAPASSION garantit à l'Adhérent le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation.

Nonobstant ce qui précède, en cas de litige, conformément au règlement N°44-2001 du 22 décembre 2000, le Client pourra saisir soit le tribunal du lieu où il est domicilié, soit les tribunaux français, et AQUAPASSION pourra saisir le tribunal où l'Adhérent est domicilié.