



Mon livret d'accueil

Aquapassion - Mours

19 chemin des Méannes . ZA Les Revols
26540 Mours-Saint-Eusèbe

07.81.34.46.01
www.aquapassion.fr

SOMMAIRE

1

AQUAPASSION, MON CLUB !

2

RÉSERVER MES SÉANCES

3

LE MATÉRIEL À PRÉVOIR

4

JUSTE AVANT MA SÉANCE

5

QUESTIONS FRÉQUENTES

6

CONTACTER MON CLUB

AQUAPASSION, MON CLUB !

Chez **AQUAPASSION**, je suis accueillie dans un cadre et un confort comme nulle part ailleurs. J'accède à l'excellence dans chacune de mes expériences **AquaFitness**.



Chaleureux

Une piscine à taille humaine, un cadre raffiné et une équipe passionnée



Professionnel

20 ans d'expérience, des coachs formés pour des cours efficaces.



Accompagnant

Nous sommes là pour vous conseiller et vous guider.

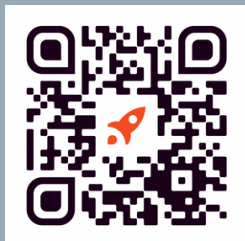


Passionné

La volonté d'offrir toujours la meilleure expérience.

RÉSERVER MES SÉANCES : DÉCOUVRIR MON APPLI !

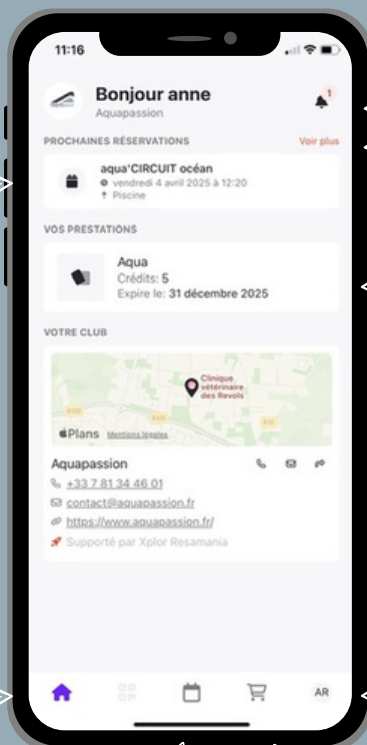
INSTALLER
L'APPLICATION



- Je télécharge l'application XPLOR ACTIV sur mon téléphone.
- J'entre mon adresse email et je complète mes informations.
- Je saisis le code à 6 chiffres reçu par email

PAGE D'ACCUEIL

Ma prochaine
réservation



Notifications
Mes séances
planifiées



Coup d'oeil
sur ma
formule en
cours



Retour à l'accueil



Mon compte



Planning



Boutique

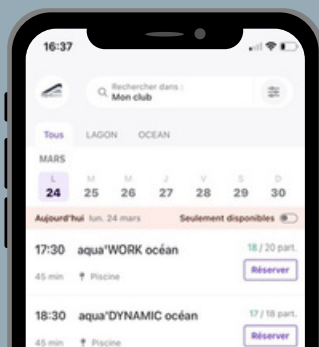


RÉSERVER MES SÉANCES AVEC MON APPLI !

RÉSERVER UNE SÉANCE

JE CHOISIS LA DATE

Les cours du jour s'affichent par défaut. Sur la frise, je clique sur la date qui m'intéresse.



JE CHOISIS MA SÉANCE

Dès que j'ai trouvé le cours qui m'intéresse, je n'ai plus qu'à **cliquer sur le bouton** **Réserver**

Une unité est débitée sur mon carnet ou mon abonnement.

JE PEUX M'INSCRIRE JUSQU'À 30 JOURS EN AVANCE, OU JUSTE AVANT LE DÉBUT DE MON COURS !

ANNULER UNE SÉANCE

SEULES LES SÉANCES ANNULÉES AU MOINS 24H AVANT LE DÉBUT DU COURS SONT RECRÉDITÉES ! QUELLE QUE SOIT LA RAISON DE L'ANNULATION

Si j'ai un empêchement, je me **désinscris**. Pour cela, je clique sur

X Annuler la réservation



RESERVER MES SÉANCES LA LISTE D'ATTENTE

S'INSCRIRE EN LISTE D'ATTENTE

Le cours que je souhaite est complet ?

Je peux m'inscrire sur la liste d'attente en cliquant sur

Liste d'attente

Aucune unité ne m'est débitée à ce moment là.

09:00	aqua'GYM lagon	20 / 20 part.
45 min	† Piscine	Liste d'attente
10:05	aqua'DYNAMIC océan	13 / 18 part.
45 min	† Piscine	Réserver

PLUS DE 24H AVANT LE COURS

Étape 1 : je reçois un email qui confirme mon inscription en liste d'attente et une notification sur mon téléphone.



SI AUCUNE PLACE
N'EST LIBÉRÉE 24H
AVANT LE DÉBUT DU
COURS, AUCUNE
UNITÉ NE ME SERA
DÉBITÉE.

Étape 2 : dès qu'une place se libère, un autre email me confirme que je suis bien inscrite au cours, une unité est débitée sur mon abonnement ou mon carnet

Étape 3 : je peux venir profiter de ma séance !



MOINS DE 24H AVANT LE COURS

La liste d'attente devient volontairement inactive. En effet, en cas de désistement, le délai pourrait s'avérer trop court pour m'organiser.

Si je vois qu'une place s'est libérée, je dois faire l'action volontaire de me retirer de la liste d'attente et de m'inscrire sur le cours : Je clique sur "en attente" puis "annuler la réservation" pour sortir de la liste d'attente et enfin sur "Réserver".

LES PLUS DE L'APPLI !



Je peux **éditer mes factures** dans mon compte à la rubrique "**historique d'achat**"

Je peux voir toutes **mes séances passées** dans mon compte à la rubrique "**historique des réservations**"

Je peux ajouter ma réservation **sur mon calendrier**
*Attention ! Si j'annule il faut l'annuler **manuellement** sur mon calendrier*

Je peux voir le **descriptif des cours** en **cliquant sur l'intitulé** du cours

Je peux appliquer un **filtre LAGON ou OCEAN** ou créer mon propre filtre



Pour que vos données soient bien à jour il faut rafraichir la page en glissant l'écran du haut vers le bas

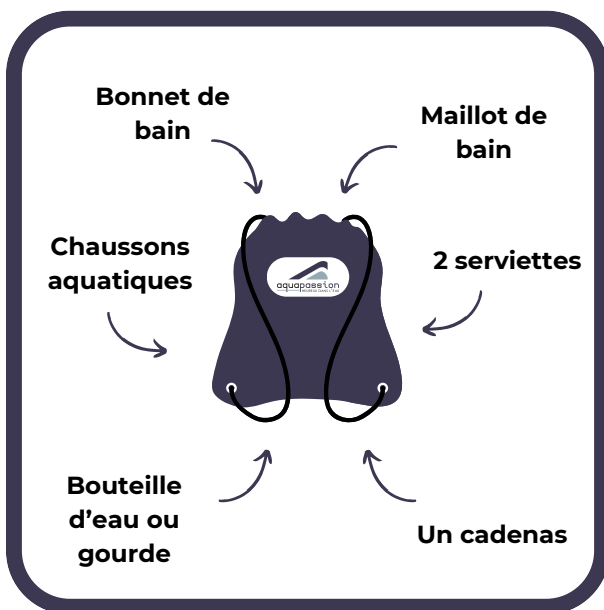
ATTENTION ! JE NE PEUX PAS RÉSERVER AU DELÀ DE 30 JOURS GLISSANT.

SINON SERA AFFICHÉE LA MENTION : "LE DÉLAI D'ANTICIPATION N'EST PAS RESPECTÉ"

Je dois toujours badger et voir la lumière verte pour accéder à mon cours.



LE MATERIEL À PRÉVOIR



Mon **bonnet de bain**, pour protéger mes cheveux et conserver une eau de qualité.



Mon **maillot de bain** préféré, une pièce de préférence pour être à l'aise.



Mes **chaussons aquatiques**, pour mon confort dans le bassin et pour éviter les glissades dans les vestiaires et les douches.



Un **cadenas** pour mon casier dans le vestiaire.



2 serviettes, une pour me sécher et une comme tapis pour garder ma cabine sèche.



Ma **gourde** pour m'hydrater, avant, pendant et après la séance, c'est très important !

JUSTE AVANT MA SÉANCE

J'arrive 10 minutes avant mon cours, et **je badge à chaque passage** même si on me tient la porte, afin de vérifier que je suis bien inscrite.



Je me déchausse avant d'entrer dans les vestiaires et je mets mes **chaussons aquatiques** pour éviter les glissades.



J'enfile mon plus beau maillot de bain, sans oublier ma serviette, **mon bonnet et ma gourde** pour rester hydratée pendant mon cours !



Je prends ma douche, **savonnée et rincée**, juste avant d'entrer dans l'eau.



Je n'ai plus qu'à **profiter** de mon cours !



QUESTIONS FRÉQUENTES

Comment fonctionne mon badge ?



Mon badge permet d'ouvrir la porte à partir de 15 minutes avant le début du cours et surtout à m'identifier (pas d'appel dans le bassin).

- **Je pense à badger à chaque passage** même si on me tient la porte.
- **Je vérifie que le voyant s'allume en vert.** *Si le voyant s'allume en rouge, c'est que je ne suis peut être pas inscrite à ce cours. Je m'arrête à l'accueil pour me signaler.*

Le passage du badge sur le lecteur ne débite aucune séance du carnet ou de l'abonnement !

Mon badge n'ouvre pas la porte, pourquoi ?



Si le voyant s'allume **rouge** quand je badge, la porte ne s'ouvre pas.

- Soit je suis trop en avance (plus de 15 minutes avant l'heure du cours).
- Soit je ne suis pas inscrite à ce cours (je peux demander à l'accueil si une place est disponible, si c'est le cas, je pourrai participer au cours).
- Soit il y a un problème avec ma fiche client (un paiement en attente de règlement par exemple).

Comment joindre mon club facilement ?



Nous sommes plus réactifs et efficaces **par sms** au 07 81 34 46 01
Pensez bien SVP à préciser vos coordonnées et l'objet précis de votre demande pour un meilleur traitement.

QUESTIONS FRÉQUENTES

Pourquoi apporter 2 serviettes ?



Pour un **confort maximal**, j'ai besoin de deux serviettes : une pour me sécher le corps après mon cours et une pour **le sol de ma cabine** afin de garder mes pieds au sec et de laisser la place propre et sèche après mon passage.

À quoi servent les chaussons aquatiques ?



Ils permettent d'**éviter les glissades** dans les vestiaires et les douches et cela est plus hygiénique. Ils ne sont pas obligatoires dans le bassin, mais peuvent s'avérer **confortables** dans les pédales des vélos et offrent une **meilleure adhérence** au sol du bassin.

Pourquoi le bonnet est-il obligatoire ?



L'hygiène est importante et chacun apprécie d'entrer dans une eau agréable. Même si on ne met pas la tête sous l'eau, le bonnet est à **garder en permanence** afin d'éviter la chute des cheveux dans l'eau. C'est une condition indispensable pour une **bonne qualité d'eau**, malgré tout le soin déjà apporté (filtration, vidanges, chlore etc...).

QUESTIONS FRÉQUENTES

Pourquoi y a-t-il un délai pour se désinscrire ?



Pour rappel : **24h avant le début du cours**, une désinscription est considérée comme hors délai, donc l'unité n'est pas recreditée. Ce délai est indispensable pour le bon fonctionnement du club. Les désinscriptions au dernier moment causeraient un planning saturé tout en ayant des cours avec le bassin en partie vide. Il est bien sûr possible de se désinscrire hors délai afin de libérer une place, même si l'unité n'est pas recreditée.

Comment fonctionnent les frais d'adhésion ?



Ils sont dus lors de toute nouvelle adhésion.

- **Formule ABONNEMENT** : si je résilie, je ne suis plus adhérent(e), les frais seront de nouveau dus si je souhaite adhérer de nouveau au club (sauf pour raison médicale).
- **Formule CARNET** : si mon carnet est échu depuis plus de 3 mois, je ne suis plus adhérent(e). Les frais seront de nouveau dus si je souhaite adhérer de nouveau au club.

Il n'y a pas de frais d'adhésion en cas de changement de formule ou renouvellement d'un carnet échu depuis moins de 3 mois.

J'arrête la pratique sportive pour raison médicale



- **Formule ABONNEMENT** : je peux résilier mon abonnement à la fin du mois en cours (toute période commencée est due).
- **Formule CARNET** : lors de mon retour après l'arrêt, je peux demander de décaler la date de validité du carnet en fonction de la durée de la période d'arrêt.

QUESTIONS FRÉQUENTES

J'ai un abonnement et je souhaite faire une séance supplémentaire, comment faire ?



Je peux souscrire **une séance supplémentaire** valable 1 mois au même prix que la séance unitaire de ma formule Abonnement. Sur la boutique de mon appli, dans "Carnets" je choisis "séance supplémentaire" Forme, Privilège ou Excellence.

Je n'ai plus d'unités sur mon carnet, comment faire pour réserver ?



- Je peux acheter des séances sur la boutique RESAMANIA (paiement en 1 fois par CB).
- Je peux faire un sms au 07 81 34 46 01 avec ma demande : nom - prénom - formule souhaitée, nous ferons la souscription à distance afin que vous puissiez réserver vos séances. Vous pourrez régler la formule à l'accueil lors de votre prochain passage.

Je souhaite venir avec un ou une ami(e)



Mon ami(e) peut :

- créer sa fiche sur www.aquapassion.fr dans la rubrique "RÉSERVER" cliquer sur "Pas encore adhérent",
- souscrire une séance découverte (10 €) si c'est sa 1ère venue ou 1 séance unitaire à 17 € (sans frais d'adhésion si c'est ponctuel jusqu'à 5 fois par an maximum),
- réserver sa séance sur le planning.

QUESTIONS FRÉQUENTES

J'ai un souci personnel et je ne peux pas venir



Je peux me désinscrire de mon cours à tout moment afin de libérer ma place

ATTENTION : seules les séances annulées **au moins 24h** avant le début du cours sont recreditées, quelle que soit la raison. Le club ne peut pas entrer dans les raisons personnelles de chacun, si valables soient elles.

Un certificat médical est-il obligatoire ?



2 possibilités :

- nous remettre un certificat médical de non contre-indication à la pratique de l'aquafitness datant de moins de 3 mois (valable 3 ans),
- signer une attestation sur l'honneur indiquant que vous n'avez pas de contre indication (cocher la mention sur le contrat d'adhésion).

Puis-je régler avec des chèques-vacances



Oui, c'est possible ! Je règle avec des chèques vacances ou coupons sport ANCV, nous acceptons aussi les chèques-vacances Connect.

QUESTIONS FRÉQUENTES

Quelles sont les dates de fermeture du club ?



Elles sont notées dès le mois de septembre pour toute l'année :

- à la fin du dépliant "Formules et planning aquafitness",
- sur le site www.aquapassion.fr dans la rubrique "formules et planning" et rappelées tout au long de l'année par affichage à l'accueil du club.

J'ai oublié des affaires au club



Gourdes, serviettes, maillots, bonnets, chaussons, bijoux... seront mis de côté. Pas d'appel téléphonique SVP, je peux envoyer un sms au 07 81 34 46 01 si nécessaire, et je récupère mes affaires lors de mon prochain passage.

Je bénéficie d'eau fraîche



Un robinet d'eau fraîche est disponible dans la zone douche à droite pour remplir votre gourde ou pour un jet d'eau froide sur les jambes, très vivifiant à la sortie du cours !



Mon club et moi



SMS/TÉLÉPHONE

07 81 34 46 01



INTERNET

www.aquapassion.fr



E-MAIL

contact@aquapassion.fr



ADRESSE

19 Chemin des Méannes
ZA Les Revols
26540 Mours-Saint-Eusèbe

Suivez-nous sur les réseaux sociaux !

